

Paquete de bienvenida

AmeriHealth Caritas Next

A product of AmeriHealth Caritas Florida, Inc.

Lo que se viene

¡Bienvenido a AmeriHealth Caritas Next! Un seguro de salud que lo ayudará a mantenerse sano hoy, mañana y para lo que venga después.

Su paquete de bienvenida

Este folleto contiene información importante sobre sus beneficios de AmeriHealth Caritas Next.



Su tarjeta de identificación de miembro

Pronto se le enviará por correo su tarjeta de identificación de miembro.

- Revise la información en su tarjeta para verificar que sea correcta.
- Asegúrese de que todos los miembros de su familia que estén en el plan hayan recibido su propia tarjeta de identificación.
- Para hacer cambios, llame a Servicios al Miembro al **1-833-999-3567 (TTY 711)**.

Consejos para usar la tarjeta de identificación de miembro de AmeriHealth Caritas Next:

- Lleve su tarjeta en todo momento.
- Para aprovechar al máximo su plan de salud, deberá mostrar esta tarjeta cada vez que necesite recibir algún servicio cubierto.
- Si pierde su tarjeta, llame a Servicios al Miembro al **1-833-999-3567 (TTY 711)**.

Cómo pagar su prima

Contamos con distintas opciones de pago para adaptarnos a las necesidades de todos. Aceptamos todas las principales tarjetas de crédito y de débito, cheques y giros postales.



El pago en línea es fácil, conveniente y está a su disposición cuando lo necesite.



Solo debe enviar el cupón de pago de su factura mensual junto con su pago.



Su proveedor de atención primaria (PCP)

Cuando se inscriba en AmeriHealth Caritas Next, deberá elegir un proveedor de atención primaria (PCP). Este es un paso muy importante.

Su PCP es un médico, enfermero facultativo, asistente médico u otro proveedor médico que se centra en su salud y bienestar. Debe visitar a su PCP periódicamente para que pueda ofrecerle la mejor atención. También será la primera persona a la que llame cuando tenga un problema o una inquietud médica. Puede derivarlo a especialistas si necesita atención que su PCP no ofrece.

Cuando elija un PCP, asegúrese de encontrar uno al que pueda acudir con facilidad y que se adapte a sus necesidades personales, incluidas sus necesidades de comunicación. Si no puede elegir un PCP, podemos asignarle uno. Recuerde que puede cambiar de PCP en cualquier momento y por cualquier motivo en el Portal del Miembro.

Su Portal del Miembro

¿Qué es el Portal del Miembro?

El Portal del Miembro es un sitio web seguro y fácil de usar que contiene la mayor parte de su historia clínica reciente. Utilícelo para hacerse cargo de su salud.

¿Cómo encuentro el Portal del Miembro?

- Visite **www.amerihealthcaritasnext.com/fl** y vaya a la página de miembros.
- Haga clic en Portal del Miembro en el menú.
- Si es la primera vez que accede, regístrese con su número de identificación de miembro (en su tarjeta de identificación).
- Elija un usuario y una contraseña.
- Si ya se registró, solo debe iniciar sesión.

Gestione su salud.

No a todas las personas les gusta hablar por teléfono. Por ello, comenzamos a ofrecer algunas opciones en línea. El Portal del Miembro está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para que pueda acceder a su historial médico.

Otros beneficios del Portal del Miembro

- Acceda a su historial de reclamaciones o facturación.
- Conozca más detalles sobre sus beneficios.
- Acceda a un historial de hasta seis meses de sus recetas médicas, encuentre farmacias de la red u otros proveedores, y más.
- Aprenda sobre su salud a través de diversos artículos.

Descargue nuestra aplicación móvil.

Maneje su atención médica, dondequiera que esté. Vea su tarjeta digital de identificación de miembro, encuentre proveedores de atención médica y consulte los beneficios médicos en su teléfono.

Glosario

Beneficios: artículos o servicios de atención médica cubiertos por su plan.

Costos compartidos: el monto que paga de su bolsillo por los servicios de atención médica.

Copago: un monto fijo de dinero que paga por un servicio cubierto.

Coaseguro: el porcentaje de los costos de un servicio de atención médica cubierto que usted paga luego de haber pagado el deducible.

Deducible: el monto que paga por un servicio de atención médica cubierto antes de que su seguro médico comience a pagar.

Formulario: una lista de los medicamentos cubiertos por su plan de salud.

En la red: proveedores y servicios que participan en nuestro programa y ofrecen tarifas más bajas a los miembros.

Fuera de la red: proveedores y servicios que no participan en nuestro programa. Es posible que sus servicios no estén cubiertos o que estén cubiertos a un costo mayor que dentro de la red.

Límite máximo de gastos bolsillo: el monto máximo que tiene que pagar por los servicios cubiertos en un año del plan.

Prima: el monto que debe pagarle a AmeriHealth Caritas Next por su plan de seguro de salud.

Proveedor: una persona o un centro que presta servicios de atención médica.

Lo que se viene

Obtenga más información sobre todos los beneficios y los servicios a su disposición consultando su Tabla de Beneficios o su Resumen de Beneficios y Cobertura.

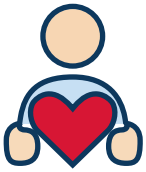
Sus beneficios

Con AmeriHealth Caritas Next, usted obtiene una amplia gama de beneficios, que incluyen:

Servicios básicos



- Un **proveedor de atención primaria (PCP)** centrado en su salud, que puede ayudarlo a tratar enfermedades y lesiones, recetar medicamentos y controlar su bienestar general.



- **Servicios de emergencia** en una sala de emergencias, un centro de atención de urgencias o una ambulancia, incluso con proveedores fuera de la red cuando no haya disponible un proveedor de la red.
- **Hospitalización**, incluidas intervenciones quirúrgicas y estancias nocturnas en el hospital.



- Cobertura para sus **medicamentos con receta** y acceso a **atención pediátrica** para los niños cubiertos.
- Las consultas **prenatales** y **posnatales** están totalmente cubiertas sin ningún deducible en todos nuestros planes.



- Tiene a su disposición **consultas de atención virtual** durante el día y la noche con nuestro servicio Virtual Care 24/7 sin costo alguno para usted.



- Tarjeta de débito recompensas Visa® por completar actividades saludables a través del programa **Healthy Rewards**. Por ejemplo, los miembros pueden recibir una recompensa de $75 solo por hacerse un examen físico.

Servicios especializados







- Tratamiento para las necesidades de **salud mental** y **trastorno por consumo de sustancias**.
- **Educación sobre diabetes** para enseñarle a gestionar sus medicamentos, las pruebas de azúcar en sangre, la dieta y el ejercicio.
- **Coordinación de la Atención** para miembros con necesidades a corto plazo o urgentes, que incluyen apoyo farmacéutico, equipos médicos duraderos (DME), necesidades de planificación del alta y la transición, y ayuda para encontrar un médico y programar las consultas.
- Membresía en línea de **WW® (anteriormente Weight Watchers)** sin costo.





Números de teléfono importantes

Tenga a mano estos números de teléfono para comunicarse con AmeriHealth Caritas Next.

Servicios al Miembro

1-833-999-3567 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a. m. a. 6 p. m.

Equipo de Alcance y Respuesta Rápida

1-833-435-7708 (TTY 711), de lunes a viernes, de 9 a. m. a 6 p. m.

Use este número si tiene alguna necesidad urgente de coordinación de la atención o para acceder a servicios.

Servicios de Farmacia al Miembro

1-833-981-7967 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a. m. a. 6 p. m.

Virtual Care 24/7

1-877-771-6101
(TTY 1-800-770-5531) las 24 horas, los 7 días de la semana

*Solo se usa para atención médica no urgente.

Si es una emergencia, llame al 911.

988 Línea de Prevención del Suicidio y Crisis

988

AmeriHealth Caritas® Next

A product of AmeriHealth Caritas Florida, Inc.

AmeriHealth Caritas Next ofrece planes de salud individuales y familiares tanto dentro como fuera del Mercado de Seguros Médicos®. Visite www.amerihealthcaritasnext.com/fl, donde puede encontrar información adicional sobre nuestras prácticas de privacidad, servicios cubiertos y no cubiertos, disponibilidad de proveedores, restricciones de beneficios/servicios, procedimientos de utilización y administración farmacéutica, y sus derechos y responsabilidades. Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discriminamos por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo ni ningún otro motivo prohibido por la ley. Puede acceder al Aviso de No Discriminación en nuestro sitio web.

Todas las imágenes son utilizadas bajo licencia únicamente con fines ilustrativos. Cualquier persona representada es un modelo.

EXC-CP_266395981-2
ACFL-PY27-WELCB-V1